

TRACUP

Solution de gestion des agents d'intervention

FICHE TECHNIQUE



TRACUP – Solution de gestion des agents d'intervention

TRACUP offre:



Un parcours 100% connecté et une visibilité 360° sur le circuit des agents de sécurité, des prestataires et des ressources



Une autonomie et simplicité offrant un parcours fluide et continu



Une communication directe et fluide entre les agents de terrain et les superviseurs



Une traçabilité fiable en temps réel du début à la fin des missions

Fonctionnalités	Standard	Avancé	Premium
Géolocalisation des agents	✓	✓	✓
Gestion des agents	✓	✓	✓
Gestion des interventions	✓	✓	✓
Planification	✓	✓	✓
Application mobile pour les agents	✓	✓	✓
Gestion des événements		✓	✓
Gestion des consignes		✓	✓
Planification KanBan		✓	✓
Gestion des rapports		✓	✓
Gestion des dossiers administratifs : GED		✓	✓
Man DOWN : SOS		✓	✓
Main courante		✓	✓
Dashboard et KPI's		✓	✓
Notes de passation		✓	✓
Itinéraire des agents		✓	✓
Gestion des assets : groupe/ fonction/ catégorie			✓
Planification automatique			✓
Pointage individuel et gestion des heures de travail			✓
Gestion des rôles			✓
Mode hors ligne			✓

TRACUP

- **Avantages pour les entreprises**

Un outil pour maîtriser et suivre en temps réel le déroulement des interventions et missions dans le but d'augmenter l'efficacité et la performance des agents et des prestataires de services.

Une productivité globale accompagnée d'indicateurs et d'une réduction des coûts d'exploitation tout en améliorant la qualité de service.

- **Avantages pour les agents**

Une efficacité de supervision et d'exécution des missions.

Une interactivité en temps réel avec les superviseurs via application mobile tout en assurant une sécurité & une amélioration de la qualité de service.

- **Avantages pour les prestataires de service**

Un outil à forte valeur ajoutée pour assurer une optimisation dans la gestion et l'exécution des tâches affectées, ainsi qu'une traçabilité complète de leurs agents d'intervention en temps réel (Enlever sécurité).



**Solution
de traçabilité**

Ressource

Ronde

Prestataire

Patrouille

Instances

Agents



Android - IOS

Superviseurs



Android - IOS - Web

TANGER MED

CIRES TECHNOLOGIES S.A

Tel: (+212) 539 321 312

Tel: (+212) 539 321 309

www.tangermed.ma